

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «СОВУМ»**

АННОТАЦИЯ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Система менеджмента качества испытательных лабораторий»**

Цель и задачи реализации программы

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является совершенствование имеющихся и получение новых компетенций специалистов в области менеджмента качества, необходимой для организации и функционирования системы менеджмента качества испытательной лаборатории на уровне требований международных стандартов.

Прохождение обучения по Программе позволит слушателям качественно решать следующие задачи:

- разработка системы менеджмента качества испытательной лаборатории в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- организация работ по сертификации системы менеджмента качества испытательной лаборатории;
- разработка предложений по совершенствованию предоставления лабораторных услуг;
- менеджмент лабораторных подразделений и лаборатории в целом;
- ведение надзора и контроля на всех этапах лабораторного процесса;
- организация проведения лабораторных работ в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009;
- обеспечение качества лабораторных услуг в соответствии с декларируемой руководством политикой и целями в области качества;
- планирование и реализация регулярных мероприятий, направленных на снижение количества потенциальных и выявленных несоответствий в процессе повседневной деятельности;
- обслуживание заказчиков на уровне требований, сформированных для надлежащей лабораторной практики.

Требования к результатам освоения программы

Слушатель, освоивший Программу, повышав квалификацию, приобретает новые и совершенствует профессиональные компетенции:

- способность выполнять трудовые действия в области системы менеджмента качества, а также их применять в профессиональной деятельности испытательных лабораторий.

В результате освоения программы «Система менеджмента качества испытательных лабораторий» слушатель должен

знать:

- требования нормативно-правовых и инструктивно-методических документов, касающиеся системы менеджмента качества в Российской Федерации;
- показатели качества лабораторных услуг в соответствии с декларируемой руководством политикой и целями в области качества;
- методики оценки результатов деятельности и внутреннего аудита системы менеджмента качества;
- область деятельности и элементы оценки деятельности испытательных лабораторий.

уметь:

- анализировать требования потребителей, определять процессы, способствующие созданию продукции, приемлемой для потребителей, а также поддерживать эти процессы в управляемом состоянии с учетом элементов системы менеджмента качества;

- проводить оценку результатов деятельности и внутренний аудит системы менеджмента качества;

- разрабатывать систему менеджмента качества испытательной лаборатории в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

владеть навыками:

- организации работы, владения методиками, оформлении документации по оценке элементов системы менеджмента качества испытательных лабораторий.

К освоению ДПП повышения квалификации с целью дополнительного образования допускаются:

- лица, имеющие высшее (высшее профессиональное) и (или) среднее профессиональное образование;

- лица, получающие высшее образование или среднее профессиональное образование.

Краткое содержание программы

Основные понятия системы менеджмента качества. Принципы системы менеджмента качества. Процессный подход системы менеджмента качества. Риск-менеджмент. Реализация системы менеджмента качества на основе процессного подхода и цикла PDCA. Оценка результатов деятельности и внутренний аудит системы менеджмента качества. Улучшение системы менеджмента качества. Интегрированные системы менеджмента. Сертификация систем менеджмента. Менеджмент качества испытательной лаборатории. Технические требования к испытательной лаборатории.

Объем программы - 40 часов

Базовое образование: высшее или среднее профессиональное образование

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Модель реализации обучения: аудиторные занятия и самостоятельная работа с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Аттестация по программе:

В процессе освоения Программы предусмотрена контрольная работа для слушателей заочной формы обучения

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится по результатам обучения по Программе. Программа обучения завершается итоговой аттестацией по Программе – в форме итогового тестирования. Форма аттестации – зачёт.

По результатам освоения Программы, по результатам обучения и успешного прохождения итоговой аттестации слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.